



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Symbols of Love aangeboden artikelen en op alle met Symbols of Love aangegane overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet vooraf door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt door Symbols of Love uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het plaatsen van een bestelling of het reserveren/huren van een geboortebord geeft u aan dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Symbols of Love behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### prijzen/betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% btw, exclusief de kosten voor verpakking en verzending (tenzij anders aangegeven). Eventuele kortingen worden nimmer verleend over de voor verpakking en verzending verschuldigde kosten. Symbols of Love hanteert voor alle artikelen het principe van voorafbetaling. Nadat u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging per e-mail, waarin het verschuldigde bedrag inclusief kosten en nadere details voor de betaling worden vermeld, alsmede de verwachte leveringstermijn. Symbols of Love streeft ernaar deze bevestigingsmail binnen 24 uur te verzenden. Indien u na 24 uur geen bevestiging ontvangen heeft, verzoeken wij u contact met Symbols of Love op te nemen. Na verzending van de bevestigingsmail dient het factuurbedrag binnen 5 dagen te zijn bijgeschreven op de rekening van Symbols of Love. Mocht uw betaling na 5 dagen niet ontvangen zijn, zal per mail een betalingsherinnering gezonden worden. Indien Symbols of Love op deze herinnering niet binnen 3 dagen een reactie ontvangt, wordt uw bestelling zonder nader bericht geannuleerd. Indien u het bestelde artikel alsnog wenst te ontvangen, dient u een nieuwe bestelling te plaatsen.

### prijzen/betaling – aanvullende bepalingen geboortekaartjes

Voor een bestelling van meer dan 25 geboortekaartjes geldt het principe van gedeeltelijke voorafbetaling (minimaal de helft bij bestelling, resterende bedrag voordat de opdracht naar de drukker gezonden wordt). Als u een bestelling niet tijdig (2 weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum) annuleert, dan brengen wij u alsnog 50% van het verschuldigde bedrag in rekening, tenzij de annulering het gevolg is van medische oorzaken. Symbols of Love behoudt zich echter het recht voor in ieder geval een bedrag in rekening te brengen voor reeds gemaakte kosten, zulks ter beoordeling van Symbols of Love.

### levering

Na ontvangst van het factuurbedrag wordt uw bestelling in behandeling genomen en gaat de leveringstermijn in, zoals deze op de bewuste webpagina en in uw bevestigingsmail is vermeld. De geboortekaartjes worden zo snel mogelijk na het akkoord op de drukproef verzonden, doch uiterlijk binnen 4 werkdagen. Symbols of Love behoudt zich echter het recht voor van de leveringstermijnen af te wijken, met name in situaties van overmacht of wanneer Symbols of Love voor de levering afhankelijk is van derden. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Symbols of Love geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Symbols of Love niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen, dan wordt u hiervan telefonisch of per e-mail in kennis gesteld.

### verzenden/afhalen

Verzending van de artikelen vindt (eventueel aangetekend en/of verzekerd) plaats via PostNL tegen het door PostNL vastgestelde tarief en tegen de voor PostNL geldende voorwaarden, tenzij anders aangegeven. De kosten voor verpakking en verzending brengen wij u met de factuur in rekening. Symbols of Love verpakt alles zorgvuldig, maar kan helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het zoekraken of beschadigen van poststukken tijdens de verzending door PostNL. Op verzoek kan dit risico tegen de door PostNL gehanteerde toeslag worden verzekerd. Indien u gebruik wenst te maken van verzekerd vervoer, dient dit bij de bestelling aangegeven te worden. De bestelde artikelen worden op het door u bij de bestelling aangegeven adres afgeleverd.

Als dit niet uw eigen adres is - bijvoorbeeld als een bij Symbols of Love besteld artikel als cadeau bedoeld is - kan in de begeleidende brief opgenomen worden dat het cadeau van u afkomstig is, eventueel met een door uzelf aangeleverde felicitatietekst. Van de begeleidende brief ontvangt u een kopie per e-mail. Hiervoor worden aanvullende administratiekosten (€ 0,50) op uw factuur in rekening gebracht.

De artikelen kunnen - na telefonische afspraak - ook bij Symbols of Love worden afgehaald. In dat geval worden er natuurlijk geen kosten voor verpakking en verzending berekend.

### **garantie en reclames**

Alle gepersonaliseerde artikelen worden na bestelling en betaling met de hand gemaakt. U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte gegevens en de eventuele controle op juistheid. Ruilen of retourneren is dan ook uitsluitend mogelijk als er sprake is van grote productiefouten. Voordat het artikel wordt gemaakt, wordt eerst een proef per e-mail gezonden (pdf-file). Kleine oneffenheden of kleurafwijkingen ten opzichte van de kleuren op de proef of de website worden niet als productiefouten beschouwd. Wanneer u van mening bent dat het artikel niet aan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen voldoet of wanneer u anderszins niet tevreden bent over het geleverde, dient u Symbols of Love hiervan binnen 48 uur na ontvangst van het artikel per e-mail in kennis te stellen. Met u wordt dan een oplossing gezocht en zal bij verwijtbaarheid van Symbols of Love restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden. Kosten voor verpakking en verzending (ook van retourzendingen) worden nimmer vergoed.

### **aansprakelijkheid**

De eventueel door u aan te leveren bestanden dienen vrij te zijn van virussen en andere schadelijke defecten. Indien door u aangeleverde bestanden schade veroorzaken aan de apparatuur van Symbols of Love, zal deze schade op u worden verhaald.

Op de website van Symbols of Love zijn links opgenomen naar andere websites, die mogelijk interessant of informatief voor u kunnen zijn. Symbols of Love is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarnaar verwezen wordt.

Symbols of Love is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Symbols of Love is uitgegaan van door u of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Symbols of Love is nimmer verplicht tot het betalen van enigerlei schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Symbols of Love. Indien Symbols of Love op welke wijze dan ook verplicht is schade te vergoeden, zal de schade-uitkering nimmer hoger zijn dan het factuurbedrag (exclusief de kosten voor verpakking en verzending).

### **vrijwaring**

Met het plaatsen van een bestelling of het reserveren/huren van een babybord vrijwaart u Symbols of Love voor eventuele door derden geleden schade, waarvan de oorzaak niet aan Symbols of Love toerekenbaar is.

### **intellectuele eigendom**

Symbols of Love behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Publicatie of overname van (delen van) de website en/of door Symbols of Love verstrekte bestanden (drukproeven, voorbeelden, enz.) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbols of Love is verboden.

Met het plaatsen van een bestelling of het huren van een geboortebord verleent u Symbols of Love toestemming fotomateriaal als voorbeeld op haar website of in advertenties op te nemen, tenzij u anders aangeeft bij het plaatsen van de bestelling.

### **privacy policy**

De door u verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling en worden derhalve uitsluitend ter beschikking gesteld aan diegenen, die bij de uitvoering van uw bestelling worden ingeschakeld. Symbols of Love verstrekt geen gegevens aan niet betrokken partijen.

### **diversen**

Symbols of Love is gevestigd in Zevenbergen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27289800.